

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Účel a rozsah platnosti

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují dodávky a montáž dveří a zárubní výrobce **GERBRICH s.r.o., se sídlem Velké Opatovice, Nádražní 106, PSČ 67963, IČ 26961903** (dále jen „dodavatel“) uskutečňované dodavatelem ve prospěch jeho zákazníků (dále jen „objednatel“) a jsou platné pro všechny závazkové vztahy dodavatele týkající se dodávek a montáží dveří a zárubní dodavatele. Dále se vztahují také na prodej zboží z katalogu či jiné nabídky dodavatele, které je doplňkovým či souvisejícím sortimentem, jako je např. kování, skla, stavební pouzdra, zabezpečení apod. a veškeré práce prováděné dodavatelem pro objednatele v souvislosti s dodávkou uvedeného zboží.

1.2. VOP tvoří nedílnou součást každé uzavřené smlouvy mezi dodavatelem a objednatelem a platí v plném rozsahu, ledaže se dodavatel a objednatel dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě má odlišné ujednání přednost před těmito VOP.

1.3. **Tyto VOP jsou platné od 13. 6. 2022.** Dodavatel je oprávněn VOP jednostranně změnit či zrušit a o změně, obsahu nových VOP a účinnosti změn nebo zrušení je povinen informovat v předstihu na internetových stránkách dodavatele [www.gerbrich.cz](http://www.gerbrich.cz) V případě změny VOP se změněnými VOP řídí nové vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP. Pokud stávající objednatel nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny VOP písemně nesdělí dodavateli svůj nesouhlas se zněním změněných VOP, považuje se taková změna za objednatelem odsouhlasená a je účinná dnem účinnosti změny VOP.

### 2. Vysvětlení pojmů

2.1. **Dodávkou** se v těchto VOP rozumí dodávka a montáž dveří a zárubní dodavatele a zboží z doplňkového a souvisejícího sortimentu (dále souhrnně jen „dveře“), montáž dveří (dále jen „montážní práce“), jakož i veškeré vícepráce, které bude po dodavateli požadovat objednatel nebo jejichž potřeba nastane v průběhu realizace dodávky, přičemž v době uzavření příslušné kupní smlouvy nebylo možné nezbytnost provedení těchto víceprací předpokládat.

2.2. **Katalogem** se v těchto VOP rozumí veškeré tištěné či elektronické propagační materiály dodavatele, obsahující typy a modely dveří, příp. jejich ceny a další jejich specifikace, jejichž dodávky a montáž jsou předmětem podnikání dodavatele. Katalog není návrhem na uzavření kupní smlouvy, ale slouží pouze jako podklad pro poptávku objednatele na vypracování individuální cenové kalkulace dodavatelem.

2.3. **Cenovou kalkulaci** se v těchto VOP rozumí nezávazná individuální cenová nabídka dodavatele na dodání dveří a montážních prací ve prospěch objednatele vypracovaná na základě poptávky objednatele. Každá cenová kalkulace obsahuje přesnou specifikaci dodávky, jeho cenu, platební podmínky a případně další rozhodné skutečnosti pro danou dodávku. Cenová kalkulace není návrhem na uzavření kupní smlouvy, ale slouží pouze jako podklad pro poptávku objednatele na vypracování obsahu objednávky.

2.4. **Objednávkou** se v těchto VOP rozumí přesná specifikace požadavku ze strany objednatele, jejímž zasláním dodavateli objednatel potvrzuje v plném rozsahu a bez výhrad správnost specifikace dodávky uvedené v cenové kalkulaci, její cenu a platební podmínky, příp. všechny další podmínky dodávky uvedené v cenové kalkulaci, jakož i akceptaci VOP. Takovým potvrzením cenové kalkulace může být i prostý neformální souhlas objednatele. Objednávka není návrhem na uzavření kupní smlouvy, ale slouží pouze jako podklad pro dodavatele na vypracování návrhu závazné kupní smlouvy.

2.5. **Kupní smlouvou** se v těchto VOP rozumí oboustranně podepsaná písemná kupní smlouva, kterou dodavatel vypracuje na základě objednávky objednatele. Objednatel je povinen tuto kupní smlouvu před svým podpisem zkontrolovat, podepsat a zaslat zpět dodavateli. Pouze oboustranně podepsaná kupní smlouva je pro dodavatele závazná a je podkladem pro zadání dodávky do systému výroby.

2.6. **Stavenišťem** se v těchto VOP rozumí místo určené objednatelem v kupní smlouvě, kde budou provedeny montážní práce a kde také dojde k předání a převzetí dodávky. Není-li staveniště sjednáno, je jím sídlo nebo bydliště objednatele.

### 3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Na základě projeveného zájmu objednatele ve formě poptávky, předloží dodavatel objednateli cenovou kalkulaci, jejíž platnost je **časově omezena – doba platnosti je uvedena na kalkulaci**. Uvedená doba platnosti cenové kalkulace se nevztahuje zejména na prodejní akce dodavatele, při nichž je nutno uzavřít kupní smlouvu do skončení platnosti konkrétní akce; je-li však doba platnosti prodejní akce delší než 1 měsíc, platí výše uvedené časové omezení cenové kalkulace i v rámci této akce.

3.2. Veškeré dodávky dodavatele ve prospěch objednatele se provádějí výhradně na základě oboustranně podepsané kupní smlouvy. **Dodavatel není zavázán z předchozího jednání s objednatelem ani z jiného jednání než z oboustranně podepsané kupní smlouvy.**

3.3. Objednatel je povinen v objednávce uvést přesnou specifikaci staveniště, jakož i své identifikační údaje, tj. jméno a příjmení, adresu bydliště, telefonické a emailové spojení, anebo obchodní firmu název, sídlo, IČ, DIČ, údaje o zápisu v obchodním rejstříku, bankovní spojení, telefonické a emailové spojení. Dále je objednatel povinen specifikovat, zda dodávka bude realizována v místě určeném pro bydlení, kdy se aplikuje snížená sazba DPH, anebo bude realizována v jiném místě, kde se uplatní základní sazba DPH. V případě objednávání výrobků, pro které dodavatel musí vystavit certifikáty (protipožární, bezpečnostní dveře apod.) musí objednatel uvést adresu staveniště.

3.4. Každá přijatá objednávka je obchodním oddělením dodavatele zpracována do kupní smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení objednávky. Kupní smlouvu je povinen objednatel zkontrolovat, odsouhlasit, podepsat a vrátit zpět dodavateli v písemné formě, a to osobně či poštou. **Po podpisu kupní smlouvy oběma stranami je dodávka zadána do výroby a od data oboustranného podpisu kupní smlouvy začíná běžet lhůta pro provedení dodávky.** Dodavatel neodpovídá za to, když údaje uvedené v objednávce objednatelem (především barva, rozměry a další parametry dodávky) neodpovídají skutečným požadavkům nebo potřebám objednatele.

3.5. Jestliže dodavatel nebude z důvodů mimo jeho vůli schopen splnit celý rozsah dodávky, je povinen o tom neprodleně informovat objednatele a je oprávněn dodat pouze část dodávky s tím, že kupní cena bude snížena o nedodané dveře nebo montážní práce. Takové částečné plnění dodavatele je považováno za řádné plnění.

### 4. Dodací podmínky

4.1. Dodávku je dodavatel povinen provést nejpozději do termínu sjednaného v oboustranně podepsané kupní smlouvě nebo nejpozději do 16 týdnů od podpisu kupní smlouvy a úhrady první zálohové platby objednatelem, s tím, že uvedená lhůta počíná běžet dnem, kdy byla splněna poslední z uvedených podmínek. Jestliže dodavatel nebude z důvodů mimo jeho vůli schopen splnit dodávku nejpozději ve sjednaném termínu, je povinen o tom neprodleně informovat objednatele a je oprávněn dodat dodávku později o nezbytně nutnou dobu s tím, že takové plnění dodavatele je považováno za včasné plnění.

**4.2. Dodavatel není v prodlení s plněním dodávky po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s úhradou zálohové platby.** O dobu prodlení objednatele se splněním předmětné povinnosti se prodlužuje termín dodavatele pro předání dodávky objednateli.

**4.3. Dodavatel není v prodlení s plněním dodávky po dobu, dokud objednatel nezajistí a nepředá dodavateli řádně připravené staveniště dle čl. 10.2. VOP.** O dobu prodlení objednatele se splněním předmětné povinnosti se prodlužuje termín dodavatele pro předání dodávky objednateli. V případě prodlení objednatele s předáním řádně připraveného staveniště dodavateli je objednatel povinen bezplatně poskytnout dodavateli uzamykatelné prostory vhodné pro skladování dveří. Bude-li objednatel v prodlení s předáním řádně

připraveného staveniště o více než 30 dnů, je dodavatel oprávněn částečně od kupní smlouvy odstoupit, a to v části týkající se montážních prací, a požadovat náhradu škody, která mu v této souvislosti vznikne.

4.4. Dodavatel není v prodlení se splněním své povinnosti dodat dodávku řádně a včas, pokud objednatel nepřevzme od dodavatele dodávku anebo pokud tuto odmítne převzít v rozporu s těmito VOP nebo kupní smlouvou.

## 5. Cena a platební podmínky

5.1. Veškeré ceny dodávky jsou smluvní. Kupní cena uvedená v kupní smlouvě je uváděna včetně příslušné sazby DPH a vyjadřuje rovněž veškeré výrobní i jiné náklady na straně dodavatele s výjimkou ceny víceprací. Pokud kupní smlouva výslovně nezahrnuje dopravu a objednatel tuto službu požaduje, kupní cena bude o tuto službu navýšena dle sazebníku dopravy zveřejněného na internetových stránkách dodavatele [www.gerbrich.cz](http://www.gerbrich.cz), nebo dle vzájemné dohody na základě e-mailové korespondence. Dodatečný požadavek objednatele vůči dodavateli na montáž dodávky bude řešen mezi dodavatelem a objednatelem samostatnou kupní smlouvou, při jejímž uzavírání strany nejsou nijak vázány obsahem kupní smlouvy o dodávce. Před oboustranným uzavřením kupní smlouvy na montáž se musí bezpodmínečně překontrolovat připravenost a provedení stavebních otvorů technikem dodavatele. **Vícenáklady v souvislosti s nesprávným zaměřením stavebních otvorů na staveništi či jiných nesprávných měření je povinen uhradit objednatel, jestliže tato měření neprováděl sám dodavatel, a to dle čl. 7 VOP.**

5.2. Dodavatel je oprávněn již po doručení objednávky ze strany objednatele žádat zaplacení zálohy ve výši až 100 % z kupní ceny. Záloha na kupní cenu je uhrazena okamžikem připsání ve prospěch účtu dodavatele uvedeného v zálohové faktuře, nebo hotově u dodavatele. **Bude-li objednatel v prodlení s úhradou zálohové platby o více než 14 dnů, je dodavatel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a objednatel je povinen nahradit dodavateli škodu, která mu v této souvislosti vznikla.**

5.3. Zbylou část kupní ceny je objednatel povinen uhradit dodavateli při převzetí dodávky, a to v hotovosti oproti konečnému vyúčtování kupní ceny, pokud nebude sjednán způsob úhrady.

5.4. **Bude-li objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou, je povinen uhradit dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.**

5.5. Dodavatel může poskytnout objednateli slevu z kupní ceny. Výše poskytnuté slevy je uvedena v kupní smlouvě. **Jestliže objednatel řádně a včas neuhradí všechny své peněžité závazky, je povinen dodavateli uhradit kupní cenu v plné výši, tedy včetně částky odpovídající poskytnuté slevě z kupní ceny.**

5.6. Kupní cena se považuje za zaplacenou dnem připsání celé částky kupní ceny na účet dodavatele nebo dnem jejího zaplacení v hotovosti.

5.7. Jestliže objednatel je v prodlení s placením kupní ceny o více než 14 dnů, považuje to prodávající za podstatné porušení kupní smlouvy a je oprávněn:

- požadovat při další objednávce platbu v hotovosti nebo platbu předem,
- snížit nebo zcela neposkytnout již sjednané slevy na dodávky,
- pozastavit prováděné dodávky nebo zcela nedodat dosud nedodané dodávky,
- odstoupit od některých nebo všech kupních smluv.

5.8. Není-li uvedeno nebo sjednáno jinak, jsou všechny faktury dodavatele splatné do 14 dnů od vystavení faktury. Ostatní platby v prospěch dodavatele jsou splatné do 14 dnů od rozhodné skutečnosti pro tyto platby.

5.9. Pokud dodávka připravená k předání dodavatelem objednateli nebude do 30 dnů od prvního pokusu o předání nebo od informace o možnosti převzetí objednatelem odebrána, má dodavatel právo objednateli vyúčtovat zálohovou fakturou částku odpovídající dosud nevyúčtované kupní ceně bez ceny dopravy a montáže. Dodavatel má právo dále účtovat objednateli skladné za prodlení s převzetím dodávky, a to ve výši 20,- Kč / 1 započatý den / 1 položku neodebraného zboží.

## 6. Storno zakázky

Pokud objednatel požádá dodavatele o odstoupení od kupní smlouvy před zahájením výroby dodávky, dodavatel mu může vyhovět a strany po dohodě od kupní smlouvy odstoupí, avšak objednatel je povinen uhradit veškeré dodavatelem vyčíslené náklady spojené s kupní smlouvou a započatým plněním.

## 7. Vícepráce

7.1. Bude-li objednatel požadovat provedení víceprací nebo pokud vznikne potřeba víceprací, které nebylo možné v době uzavření kupní smlouvy bez pochybností předpokládat, je dodavatel oprávněn zvýšit sjednanou kupní cenu o prokazatelnou cenu věcí, materiálu a prací. Objednatel bere na vědomí, že s ohledem na charakter plnění dodavatele se při montáži standardně objevují vícepráce, a souhlasí s tím, že o jejich cenu se navýší výsledná kupní cena dodávky.

Vícepracemi se pro účely těchto VOP rozumí zejména:

- veškeré úpravy stavebních otvorů spojené s nedodržením předepsaných rozměrů nebo s chybným umístěním,
- úpravy dveří vyplývající z různých výšek a nerovností podlah,
- úpravy ostění vyplývající z nedodržení síly stěn nebo svislosti stěn,
- veškeré zmenšování rozměru dveřního křídla v případě osazování dveří do stávajících normovaných kovových zárubní dle technických norem ČSN,
- akrylátování mezer mezi stěnou a obložkovou zárubní (křivost zdiva) nad 3 mm.

**7.2. Rozsah a specifikace požadovaného provedení víceprací ze strany objednatele, anebo nutnost provedení víceprací budou vždy zaznamenány v montážním deníku nebo předávacím protokolu a odsouhlaseny dodavatelem a objednatelem.**

7.3. Cenu provedených víceprací stanovenou na základě odsouhlaseného rozsahu a specifikace víceprací dle předchozího odstavce je objednatel povinen uhradit na základě faktury vystavené dodavatelem se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení.

## 8. Nabytí vlastnického práva k dodávce

**Vlastnické právo k dodávce přechází na objednatele až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.** Do té doby není objednatel oprávněn disponovat s dodávkou jako s vlastním majetkem. Odpovědnost za škodu, poškození a náhodné zničení přechází na objednatele předáním dodávky nebo v okamžiku, kdy objednatel začne dodávkou disponovat, případně již předáním dodávky dodavatelem dopravci, pokud dopravu neprovádí sám dodavatel, a to podle toho, co nastane dříve.

## 9. Odpovědnost za vady a záruka za jakost dodávky

9.1. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu provést prohlídku dodávky při jejím předání dodavatelem.

9.2. **U zjevných vad je objednatel povinen tyto vady písemně reklamovat** na reklamačním formuláři zveřejněného na internetových stránkách dodavatele [www.gerbrich.cz](http://www.gerbrich.cz) **u dodavatele do 5 dnů poté, co tyto vady zjistil či zjistit mohl při prohlídce dodávky při předání dodavatelem.** Na pozdější reklamace zjevných vad nebude brán zřetel.

9.3. Pouze za podmínky, že dodávka bude používána v souladu s návodem k použití, jenž je součástí každé dodávky nebo k dispozici na internetových stránkách dodavatele [www.gerbrich.cz](http://www.gerbrich.cz), poskytne dodavatel objednateli **záruku za jakost dodávky v délce 24 měsíců**, nebude-li sjednána písemně jiná délka záruční doby. Záruční doba počíná běžet dnem předání dodávky.

9.4. Reklamace zjištěné vady a nárok na odstranění reklamované vady musí být uplatněny u dodavatele písemně bez zbytečného odkladu ihned po zjištění vady dodávky, nejpozději však do konce záruční lhůty. Reklamační řízení se řídí dle reklamačního řádu dodavatele.

9.5. Dodavatel je povinen nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace nebo do 30 dnů od prohlídky reklamované dodávky oznámit objednateli, zda záruční vadu uznává či nikoliv. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady nenahraditelným poskytovatelem plnění dodavatele, zejména znalce či výrobce materiálu. Uzná-li dodavatel záruční vadu, je povinen ji odstranit ve lhůtě 30 dnů od oznámení o uznání záruční vady.

9.6. Způsob odstranění vady dodávky je na rozhodnutí dodavatele, především pak bezplatnou opravou nebo výměnou vadné části dodávky. Provedení opravy třetí osobou je objednatel oprávněn provést pouze na základě písemného souhlasu dodavatele, který bude obsahovat také odsouhlasení rozsahu opravy a ceny za tuto opravu. Svévolným provedením opravy objednatelem nebo třetí osobou ztrácí objednatel právo na záruku za jakost dodávky a tato oprava nebude proplacena. Záruční opravu provede dodavatel nejpozději do 30 dnů ode dne uznání reklamace dodavatelem, pokud se dodavatel a objednatel nedohodnou jinak.

9.7. Záruční nároky objednatele u dodávky zanikají v případě:

- poškození dodávky požárem, přírodními vlivy a jinými objektivně nepředvídatelnými událostmi,
- užívání dodávky způsobem, ke kterému není dodávka určena,
- provedení jakékoliv úpravy či změny na dodávce, která může mít vliv na funkčnost, byť i jednotlivých součástí dodávky,
- nedosahuje-li konstantně teplota v místě užívání dodávky ani 10 °C a relativní vlhkost vzduchu v interiéru je nižší než 40 % a vyšší než 60 %,
- kdy vlhkost zdiva, omítek a podlah je vyšší než 15 %,
- pokud rozdíl teplot v prostorách, které dveře oddělují, by byl větší než 10 °C,
- uplynutí záruční doby ve smyslu tohoto článku,
- neprovedením včas záručního servisu odbornou společností, který vychází z Pokynů pro užívání a údržbu výrobků dodavatele.

## 10. Povinnosti objednatele a dodavatele

10.1. Objednatel je povinen umožnit dodavateli provedení dodávky ve lhůtě uvedené v čl. 4. shora. Dodavatel oznámí objednateli připravenost k zahájení montážních prací a zašle mu nabídku termínů zahájení montážních prací. **Objednatel je povinen dodavateli potvrdit jeden z nabízených termínů zahájení montážních prací nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení nabídky termínů dodavatelem.** Zasláním potvrzení termínu zahájení montážních prací potvrzuje objednatel připravenost staveniště dle 4.3. VOP, jakož i splnění povinnosti zabezpečit vhodný prostor pro uskladnění dveří. **O dobu prodlení objednatele s potvrzením termínu zahájení montážních prací se prodlužuje termín dodavatele pro předání dodávky.** Bude-li objednatel v prodlení s potvrzením termínu zahájení montážních prací delším 14 dnů, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli náhradu nákladů spojených se skladováním dveří. Současně je dodavatel oprávněn po objednateli požadovat náhradu škody, která mu v této souvislosti vznikne.

10.2. Objednatel je povinen zajistit a předat dodavateli ke dni zahájení montážních prací připravené staveniště. Staveniště se považuje za řádně připravené, jestliže:

- jsou dodrženy předepsané rozměry stavebních otvorů pro objednané dveře (viz technické parametry na internetových stránkách dodavatele [www.gerbrich.cz](http://www.gerbrich.cz)),
- špaleta z každé strany stavebního otvoru je vzdálena minimálně 4 cm od kolmé stěny tak, aby bylo možné tuto obložit obložkovou zárubní,
- přípojovací bod elektrické energie 230 V je dostupný v místě provádění dodávky,
- jsou dokončené stavební, malířské, tapetářské a podlahářské práce,
- zdivo je dokonale vyschlé (vlhkost zdiva, omítek a podlah není vyšší než 15 %),
- teplota v objektu dosahuje minimálně 10 °C a relativní vlhkost vzduchu v interiéru není nižší než 40 % a vyšší než 60 %, a to po celou dobu trvání montážních prací,
- rozdíl teplot v prostorách, které dveře oddělují, není větší než 10 °C,

- místo, kde je prováděna dodávka je uklizené a čisté.
- 10.3. Řádně připravené staveniště splňující v předchozím bodě uvedené podmínky je objednatel povinen zachovat po celou dobu montážních prací.
- 10.4. Při předání staveniště je objednatel povinen předat dodavateli (i) uzamykatelný prostor vhodný pro skladování dveří, ve kterém bude zajištěna teplota minimálně 10 °C a relativní vlhkost vzduchu nebude nižší než 40 % a vyšší než 60 %, teplotní rozdíl oddělovací prostory nebude větší než 10 °C. Dále stavební plán se zakreslením rozmístění jednotlivých dveří nebo rozpis dveří, dle kterého lze postupovat samostatně při jejich osazování. Po uskladnění dveří v uvedeném prostoru přechází odpovědnost za škodu, poškození a náhodné zničení na objednatele.
- 10.5. Po dobu trvání montážních prací objednatel zajistí dodavateli přístup na staveniště denně od 7 do 22 hod.
- 10.6. Dodavatel je povinen při plnění dodávky pracovat samostatně dle předaného stavebního plánu či rozpisu.
- 10.7. Dodavatel je povinen od započetí montážních prací vést montážní deník nebo předávací protokol, ve kterém bude dodavatel i objednatel zaznamenávat skutečnosti rozhodné pro průběh montážních prací, a to zejména objednatelům požadované a jinak nutné práce s určením jejich vlivu na cenu a čas plnění. Objednatel má právo žádat určitý postup montážních prací formou zápisu do montážního deníku nebo předávacího protokolu, pokud to není v rozporu s technologickým postupem.
- 10.8. **Dodavatel je povinen předat dodávku objednateli jako plně funkční celek. O předání a převzetí dodávky sepíše dodavatel a objednatel předávací protokol. Objednatel je povinen převzít dodávku s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání dodávky.** Drobné vady a nedodělky zjištěné při předání dodávky je dodavatel povinen odstranit do 20 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud objednatel bezdůvodně odmítne dodávku převzít, považuje se dodávka za předanou okamžikem odmítnutí převzetí.
- 10.9. Objednatel má právo v zákonem stanovených případech odstoupit od kupní smlouvy. Bližší podrobnosti jsou uvedeny v informacích o právu na odstoupení od smlouvy, které jsou zveřejněné včetně formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách dodavatele [www.gerbrich.cz](http://www.gerbrich.cz).

## 11. Smluvní pokuty

- 11.1. Potvrdí-li objednatel termín zahájení montážních prací a dodavatel se v tomto termínu dostaví na staveniště, které nebude splňovat podmínky dle VOP, a nebude k dispozici prostor pro uskladnění dveří, je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé porušení.
- 11.2. Potvrdí-li objednatel termín zahájení montážních prací a dodavatel se dostaví v tomto termínu na staveniště, které nebude splňovat podmínky dle VOP, ale bude k dispozici prostor pro uskladnění dveří, je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé porušení.
- 11.3. Bude-li dodavatel v prodlení s plněním dodávky, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny dodávky za každý započatý den prodlení.
- 11.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že veškeré sankce uvedené ve VOP se počítají z konečné ceny dodávky včetně DPH, je-li tato daň uplatněna.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Objednatel prohlašuje a zasláním objednávky potvrzuje, že byl seznámen s technickými parametry, kvalitou a provedením dveří, s barevností a se vzhledem dveří, dále s podmínkami pro poskytnutí záruční doby i pro předání a převzetí dodávky, a především, že se seznámil a souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 12.2. Smluvní strany v souladu s § 564 zák. č. 89/2012 Sb. tímto vylučují možnost změnit obsah právního jednání projevem vůle v jiné než písemné formě, s výjimkou navýšení kupní ceny z důvodu víceprací, nebo dopravy, která může být odsouhlasena i jinou formou.

12.3. Smluvní strany, které jsou podnikateli, v souladu s § 558 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. tímto vylučují přednost obchodních zvyklostí zachovávaných obecně, anebo v daném odvětví, před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.

12.4. Smluvní strany v souladu s § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. tímto na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a vylučují právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě.

12.5. Smluvní strana, která jedná nepoctivě a jednání o uzavření smlouvy ukončí, aniž by k tomu měla spravedlivý důvod za situace, kdy uzavření smlouvy se jeví jako vysoce pravděpodobné, je v souladu s § 1729 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. povinna nahradit druhé straně škodu odpovídající ztrátě z neuzavřené smlouvy v obdobných případech.

12.6. Smluvní strany se dohodly, že vztahy, práva a povinnosti smluvních stran při vzájemném plnění, které neupravují tyto VOP, se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dále, že případné spory budou řešeny dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, před soudy České republiky, a to před Okresním soudem v Třebíči.

12.7. Česká obchodní inspekce (ČOI) je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. ADR při ČOI je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise. Spotřebitelem je fyzická osoba, která jedná ve vztahu k podnikateli, avšak nikoliv v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Pokud je objednatelem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

12.8. Součástí těchto VOP a tím i kupní smlouvy jsou:

- sazebník dopravy dodavatele,
- technické parametry stavebních otvorů,
- montážní a skladovací podmínky dodavatele,
- pokyny pro užívání a údržbu výrobků dodavatele,
- záruční podmínky dodavatele,
- reklamační řád dodavatele,
- reklamační formulář,
- informace o právu na odstoupení od smlouvy,

příčemž vše uvedené je dostupné v aktuálním znění na internetových stránkách dodavatele [www.gerbrich.cz](http://www.gerbrich.cz).

12.9. V zájmu zlepšení kvality dodávek dodavatele, v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku dodavatele je dodavatel oprávněn provést změny nebo úpravy těchto VOP nebo jejich příloh dle čl. 12.8. VOP. Dodavatel na tuto změnu upozorní objednatele v rámci webové prezentace [www.gerbrich.cz](http://www.gerbrich.cz) vždy v časovém předstihu nejméně 30 dnů. Dodavatel je povinen vždy na webové adrese [www.gerbrich.cz](http://www.gerbrich.cz) oznámit datum nabytí účinnosti změněných nebo upravených VOP nebo jejich příloh. Pokud objednatel nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny nebo úpravy VOP nebo jejich příloh písemně nesdělí dodavateli svůj nesouhlas se zněním změněných nebo upravených VOP nebo jejich příloh, považuje se taková změna za objednatelem odsouhlasenou a je vůči objednateli účinná dnem účinnosti změny.

Ve Velkých Opatovicích dne: 13.6. 2022

GERBRICH s.r.o.